

COFFE CRAFTER KULLANICI SÖZLEŞMESİ

I.Sözleşmenin Kurulması ve Onaylanması

İş bu sözleşme dahilinde CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı (CoffeCrafter) CoffeCrafterhizmetlerinden faydalanan kişi ise (Kullanıcı) olarak anılacaktır.

Kullanıcı, kayıt formu doldurarak veya sosyal medya ağları üyeliği veya Android İşletim Sistemi ve AppStore üzerinden CoffeCrafteraplikasyonunu indirerek veya bu adres üzerinden erişilebilen web-sitelerini kapsayan siteler üzerinden CoffeCraftersistemine üye olabilir. Her kullanıcı, BAYSIN MAKİNE TEKNOLOJİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. – CoffeCrafterile akdetmiş olduğu iş bu Kullanıcı Sözleşmesi hükümlerine uyacağını kabul ve taahhüt eder.

II. Hizmetler

CoffeCrafteraplikasyonu, kullanıcılarına internet ortamında, mobil telefonlarda veya benzer platformlarda geliştirilebilen uygulamalardan, sisteme üye işyerlerinden Latte, Mocha gibi köpüklü kahvelerin üzerine istenilen fotoğrafı, yazıyı basma ve sipariş verme imkanı ve buna ilişkin sair hizmetler sunar.

III. CoffeCrafterHizmeti Kullanım Detayları

1. Her CoffeCrafterkullanıcısı, kendisinin belirleyeceği bir “kullanıcı adı” veya e-posta adresi ve belirleyeceği şifre veya telefon numarası ile giriş sağlayabileceği bir kullanıcı hesabına sahip olur. “Kullanıcı adı” e-posta adreslerinde olduğu gibi her üyeye özeldir ve aynı kullanıcı adı farklı üyelere verilmez.
2. Her kullanıcının CoffeCrafter üyeliği gerektiren sistemlere bağlanabilmesi için kullanıcı adını veya kayıtlı e-posta adresi ile şifresini girmesi gereklidir. Bu işlem CoffeCrafter sistemine giriş yapmak şeklinde tanımlanmıştır veya CoffeCrafter aplikasyonu üye olmadan da kısıtlı özellikler ile kullanılabilir.
3. “Şifre” sadece ilgili kullanıcının bilgisi dâhilindedir. Kullanıcı şifresi unutulduğu takdirde CoffeCrafteraplikasyonu veya servis sağlayıcısı internet sitesi üzerinden talep üzerine şifresini değiştirebilir. Şifre'nin belirlenmesi ve korunması tamamıyla kullanıcının kendi sorumluluğundadır ve CoffeCrafterşifre kullanımından doğacak problemlerden veya oluşabilecek zararlardan kesinlikle sorumlu değildir.
- 4.CoffeCraftersistemi, kullanıcılarının kayıtlı adreslerinin bulunduğu bölgelerdeki ve sair şekilde yararlanabilecekleri promosyonlar ile CoffeCraftersistemi dahilindeki yeni hizmet veya projelerden e-posta yolu ile haberdar edebilecektir. Ayrıca CoffeCrafterkullanıcılarına sosyal medya kanalları dahil olmak üzere kullanıcıların CoffeCraftersistemi ile paylaştıkları her türlü iletişim kanalı üzerinden ulaşabilir ve çeşitli promosyon, kampanya ve benzer bilgileri paylaşabilecektir.
5. Kullanıcıların belirlemiş oldukları CoffeCraftersisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarası, siparişin daha çabuk ve doğru teslimi amacıyla siparişi teslim eden üye işyeri ile paylaşılacaktır. Bu sözleşmenin kurulabilmesi ve kullanıcıların hizmetlerden faydalanabilmesi için bir zorunluluktur ve 6698 Sayılı Kanun kapsamında yasal bir veri paylaşımıdır.

(7 Nisan 2016 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren ‘6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları kuralları düzenleme amacını taşımaktadır.)

6.CoffeCrafter sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarasının siparişi teslim eden üye işyeri ile paylaşılmasından dolayı kullanıcı ve üye işyeri arasında ortaya çıkabilecek her türlü problemden veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir.

7.CoffeCrafter sisteminin kullanılması ile oluşacak data ve verilerin tüm fikri haklarına sahiptir. CoffeCrafter, söz konusu bilgilerle kullanıcı üyelik bilgilerini açıklamadan demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir ve bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Bu işlemler CoffeCrafter Gizlilik Politikası hükümlerine aykırılık teşkil etmez.

8.CoffeCrafter uygulaması ve web ara yüzü kullanılarak verilen tüm hizmet siparişlerinde üye işyeri personeli ve üye işyeri sorumluları tarafından gerçekleştirilecek tüm kusurlu davranışlardan ve Borçlar Kanunu 'Kusursuz Sorumluluk' halleri kapsamında gerçekleşecek fiillerden Üye İş Yeri, kullanıcıya karşı sorumludur. CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı üye işyeri tarafından gerçekleştirilen bu gibi fiillerde sorumluluk taşımamaktadır.

IV. Kullanıcının Yükümlülükleri CoffeCrafter hizmeti kullanılması esnasında;

1. Kullanıcı, kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve CoffeCrafter uygulamasında oluşturulmuş her bir kullanıcı adı için yalnızca bir adet e-posta tanımlanabileceğini, tanımlanan e-posta adresinin değiştirilemeyeceğini yeni bir e-posta adresinin ancak CoffeCrafter uygulaması üzerinden yeni bir kullanıcı oluşturulması halinde tanımlanabileceğini ; bu bilgilerin gerekli olduğu durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak kendisinin ya da üçüncü kişilerin zararlarından dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hallerde CoffeCrafter üyeliğinin sona erebileceğini; "Kullanıcı adı" veya kayıtlı e-posta adresiyle yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu,

2.CoffeCrafter tarafından verilen hizmetlerin ve yazılımların telif hakkının Baysın Makine Teknoloji San. ve Tic. Ltd.Şti. 'ne ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını,

3.CoffeCrafter hizmetlerini kullandığında ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, CoffeCrafter ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişisel bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve üye işyeri ile kullanıcı arasında oluşabilecek ihtilaflar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere CoffeCrafter uygulamasının bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı tarafından bu görüş ve düşüncelerin yayımlanıp, yayımlanmama serbestisinin bulunduğunu ayrıca bu görüş ve yorumları düzenleyip, imla hatalarını düzeltme hakkı bulunduğunu,

4.CoffeCrafter servislerinin kullanımı sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan CoffeCrafter sorumlu olmayacağını,

5.CoffeCrafterde sunulan hizmetlere CoffeCrafter tarafından belirlenen şekil dışında ve/veya yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve anılan kurallara uymadığı durumlarda hizmet sağlayıcısı ve üye işyerlerinin uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararı karşılamayı,

6. Kullanıcı verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından veya kullanılmasından dolayı gelebilecek zararlardan ötürü CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının sorumlu tutulamayacağını,

7. Ortama eklenecek kullanıcı adları, fotoğraflar, yazışmalar, konu başlıkları ve rumuzların genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını; politik mesajlar içermemesini; ve söz konusu ibareler, yazışmalar ve fotoğraflar ile ilgili tüm yayımlama, işleme ve çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, üçüncü kişilere devir ve temlik hakları dâhil olmak üzere 5846 sayılı ve 5.12.1951 tarihli Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda sayılan tüm mali hakların CoffeCrafter sistemine devredildiğini,

8. Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi,

9. Diğer kullanıcıların CoffeCrafter sistemini kullanmasını olumsuz etkileyecek şekilde davranmamayı,

10. CoffeCrafter sistemi dahilinde gerçekleştireceği idari ve adli yaptırım gerektiren tüm fiillerden tamamen sorumlu olduğunu ve bu fiiller dahilinde üye iş yerleri ve CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının uğrayacağı tüm madde ve manevi zararlardan dolayı sorumlu olacağını,

11. Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere veya yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,

12. CoffeCrafter hizmetleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamen kullanıcının rızası dâhilinde olduğunu, kendi bilgisayarını ve mobil cihazında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, CoffeCrafter sisteminin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı CoffeCrafter'dan tazminat talep etmeyeceğini,

13. CoffeCrafter hizmet sağlayıcısından izin almadan CoffeCrafter servislerini ticari veya reklam amacıyla kullanmamayı,

14. CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının, dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini,

15. Kurallara aykırı davrandığı takdirde CoffeCrafter sisteminin gerekli müdahalelerde bulunma ve kullanıcıyı hizmet dışına çıkarma ve üyeliğine son verme hakkına sahip olduğunu,

16. Başkalarına ait kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, yaymamayı, kötüye kullanmamayı;

17. CoffeCrafter sisteminde tanımlama bilgileri kullanıldığını, çerezlerin bir internet sitesinin kullanıcının bilgisayarındaki ve mobil cihazındaki sabit diskte çerez dosyasına aktardığı bilgi parçaları olduğunu, bunların kullanıcıların CoffeCrafter gezinmesine olanak sağladığını ve gerektiğinde siteye erişen kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun içeriklerin hazırlanmasına yardımcı olduğunu beyan, taahhüt ve kabul eder.

V. CoffeCrafter 'a Tanınan Yetkiler

1. CoffeCrafter herhangi bir zamanda sebep belirtmeksizin sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir.

2. CoffeCrafter sistemi dâhilinde güvenlik şüphesi doğuran kullanıcı işlemlerinden dolayı ilgili kullanıcıların sipariş verme ve aplikasyon hizmetini kullanma hakkını geçici süreyle veya tamamen durdurabilir. Sistemin kullanımının geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı CoffeCrafter kullanıcılarına veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluk taşımamaktadır.

3. Kullanıcı adı veya e-posta ile şifre, CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı tarafından sunulan başvuru alanlarının doldurulmasından sonra görüntülenecek ve onaylanacaktır.

4.CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı, hizmetlerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulması, hizmet kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olması, hizmet kalitesinin beklentilere cevap vermesi için gerekli özeni gösterecektir ancak bunları taahhüt etmemektedir.

5.CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı, kullanıcıların sistemden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı sorumlu tutulmayacaktır.

6.CoffeCrafter kendi ürettiği ve/veya dışarıdan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.

7.CoffeCrafter sistemindeki satışlar, üye işyeri hizmetlerinin sipariş anındaki mevcudiyetiyle sınırlıdır. CoffeCrafter ilgili üye işyerinde bulunmayan hizmetlerin kullanıcıya teslimini sağlayamayabilir. Hizmetlerin CoffeCrafter sisteminde teşhir edilmesi bunların stokta bulunduğu anlamına gelmemektedir.

8.CoffeCrafter sisteminde satışa sunulan hizmetlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü CoffeCrafter sistemindeki üye işyerlerine aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata olduğu takdirde CoffeCrafter kullanıcıları bilgilendirerek, bu hatayı düzeltecek şekilde hizmet verebilir veya siparişi iptal edebilir. CoffeCrafter sisteminde satışa sunulan ürünlerin içeriğine dair doğru ve dürüst açıklama yapılmasına dair CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı gerekli özeni gösterecektir ancak üye işyerlerinin hizmet siparişi içeriklerine dair yaptıkları eksik ve/veya hatalı açıklamalardan dolayı oluşacak problemlerden veya zararlardan CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı sorumlu değildir.

9.CoffeCrafter kullanıcı üyeliği gerektirmeyen hizmetleri zaman içinde üyelik gerektiren bir hale dönüştürülebilir, ilave hizmetler açabilir, bazı hizmetlerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir. Bu durumda kullanıcının 'Sözleşme' yi feshederek, üyelikten ayrılma hakkı saklıdır.

10.CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla kullanıcıların aleyhine olmamak kaydıyla işbu Sözleşme'nin uygulamasında değişiklikler yapabilir, mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı üye iş yerlerinin sağladığı içerikten sorumlu değildir.

VI. Kullanım Amacı Kullanıcılar,

CoffeCrafter sistemi üzerinde verilen tüm siparişlerin, yapılan tüm alışverişlerin kişisel kullanım amaçlı olduğunu, bunların tekrar satış amaçlı olmadığını kabul ederler.

VII. Ödeme

CoffeCrafter kullanıcıları CoffeCrafter sisteminden verdikleri hizmet siparişinin ücretini, CoffeCrafter sisteminde ilgili üye işyerinin sunduğu seçenekler arasından sipariş verirken seçtikleri şekilde (Nakit, kredi kartı) teslim esnasında ödeyebilir.

CoffeCrafter uygulaması ve web arayüzü üzerinden gerçekleştirilecek tüm ödemeler Online Ödeme yöntemi ile gerçekleştirilebilir. CoffeCrafter gerekli mevzuat hükümleri ve Bankacılık mevzuatları kapsamında gerekli veri güvenliği ve teknolojik önlemleri almakla yükümlüdür.

VIII. Kişisel Verilerin Korunması Hakkında

1. Kullanıcı, CoffeCrafter' a üye olurken Kullanıcı Sözleşmesini onaylamak ve üyelik sonrası Web Sitesi/Aplikasyon içerisindeki hareketleri esnasında, veri sorumlusu CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı ile paylaştıkları ad, soyad, elektronik posta adresi, sipariş adres/adresleri, telefon numarası ve Kişisel Veri olarak nitelendirilebilecek her türlü verilerinin, gerek sözleşmenin kurulabilmesi amacıyla gerekse kanuni yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla(Fiş/Fatura kesilmesi) Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun'da belirlenmiş olan esaslar çerçevesinde işlenmesine, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılmasına açıkça rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder.

2. Kişisel Veriler' in işlenmesi, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılması Kullanıcı ile CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının arasında kurulan hukuki ilişkiye dayanmaktadır.

3. Kişisel Veriler CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının ve CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının iştirakleri tarafından işbu sözleşmesel ilişki kapsamında ve CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının ve iştiraklerinin sözleşmesel ilişkisi bulunan iş ortakları tarafından pazarlama, analiz, istatistik gibi amaçlarla işlenebilir, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılabilir veya anonimleştirilerek kullanılabilir. Buna ek olarak Kullanıcılar, Kişisel Verileri dışındaki sipariş bilgileri (hizmet talep ettikleri iş yerleri, sipariş verilen hizmet tipi, sipariş adedi, sipariş saati, sipariş verilen bölge gibi Web Sitesi (veya kullanılan benzeri mobil veya elektronik mecr) üzerindeki tüm davranışları, sipariş detayları gibi) ve benzeri verilerinin CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının, iştiraklerinin ve iş ortakları tarafından kaydedilmesi, işlenmesi ve listelenmesinde ve/veya anonimleştirilerek analizlerde 3. kişilerle hizmetin daha iyi sağlanması veya çeşitli uygulamaların veya programların CoffeCrafter üzerinde çalıştırılabilmesi için anonim şekilde kullanılmasına açık rızalarının olduğunu kabul ve beyan ederler.

IX. Sipariş/Hizmet Teslimatı

1. Üye işyerleri tarafından yapılan ürün/hizmet teslimatı sürecinde kullanıcı, CoffeCrafter sisteminde seçtiği adreste/konumda bulunamaz ise siparişi kesinlikle başka bir adrese/konuma bırakılmayacak başka bir kişi tarafından teslim alınmasına müsaade edilmeyecektir.

2. Bu durum çerçevesinde kullanıcı kendisinin bulunmadığı bir adrese/konuma sipariş vermiş olduğu için doğacak kanuni yükümlülükleri kabul etmek durumundadır.

3. Kullanıcının siparişin teslim almaktan imtina etmesi durumunda, siparişte meydana gelebilecek zarardan CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının ve üye işyerinin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

X. Ücret İadesi Ücret iadesi ancak;

1. Kullanıcı adresinin hizmet talep edilen iş yerinin hizmet sağlama alanı dışında olması nedeniyle siparişin zorunlu iptali ,

2. Siparişin ilgili iş yerine iletilememesi nedeniyle siparişin zorunlu iptali,

3. İş yeri tarafından siparişin hazırlanmadığı veya siparişin hazırlanmış olmasına rağmen iptal işlemini onaylamış olduğu hallerde kullanıcı talebi üzerine siparişin iptali,

4. Talep edilen hizmet siparişinin iş yerinde mevcut olmaması nedeniyle siparişin kısmen veya tamamen zorunlu iptali,

5. Sipariş edilen hizmetten memnun kalınmaması nedeniyle ilgili iş yerinin onayının alınmasının akabinde yapılan sipariş iptali,

6. Sipariş edilen hizmetin teslimatının gecikmesi durumunda ilgili iş yerinin onayı üzerine yapılan iptal durumunda yapılacaktır. İptale konu siparişe ilişkin ilgili hizmet sağlayıcısı iş yeri bir fiş veya fatura düzenlemiş ve bu kullanıcıya teslim edilmiş ise ilgili hizmet sağlayıcısı görevlisine iadesi gerekmektedir.

7. CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı, yalnızca kullanıcıdan kaynaklanan sebeplerden dolayı ücret iadesi yapmama hakkını saklı tutar.

8. Online Ödeme Yöntemi dışındaki ödeme vasıtaları ile ödemesi yapılmış siparişlerde ücret iadesi, CoffeCrafter bünyesinde bulundurduğu üye işyerleri tarafından doğrudan yapılmaktadır. CoffeCrafter hizmet sağlayıcısı üye işyerleri tarafından yapılacak ürün iadesi koşullarına ilişkin olarak doğabilecek anlaşmazlıklarda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

XI. Bilgilerin Saklanması ve İspat Yükümlülüğü

CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının sisteminde kayıtlı kullanıcı bilgileri, yorum/değerlendirmeleri vb. CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının Gizlilik Politikası'na tabi olacak şekilde en az 1 yıl boyunca saklanır. İşbu Sözleşme'nin ifasından doğacak her türlü uyumsuzlukta CoffeCrafter hizmet sağlayıcısının sisteminde saklanan veriler ile kullanıcı kayıtları sağlayıcı ve kesin delil teşkil eder. İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.

XII. Yürürlük

İşbu Sözleşme taraflar arasında kullanıcının, kullanıcı kayıt formunu doldurmasından itibaren süresiz olarak yürürlüğe girer.

XIII. Fesih

Taraflar İşbu Sözleşme'yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Sözleşme'nin feshi anında tarafların birbirlerinden olan alacak hakları etkilenmez.